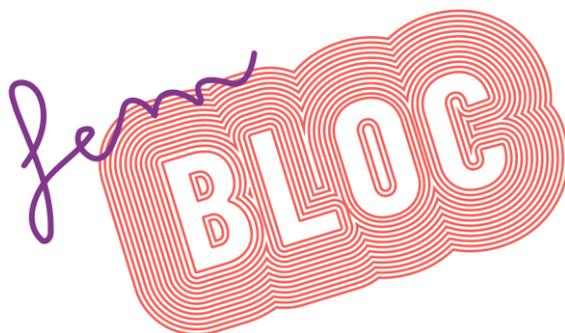


POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS EN LA LÍNEA DE ATENCIÓN Y APOYO FEMBLOC



(Última actualización: abril 2022)

Para las personas que nos contactéis a través de la Línea de atención y apoyo FemBloc (en adelante, “**Línea FemBloc**”), queremos proteger tus datos personales (estos son: toda información relativa a una persona física identificada o identificable) y que seas en todo momento consciente de para qué los tratamos y qué hacemos con los mismos, con total transparencia. En la presente política encontrarás toda la información relativa a cómo se tratan tus datos personales.

POR FAVOR, LEE CON ATENCIÓN LA PRESENTE POLÍTICA Y, EN CASO DE DUDA, PONTE EN CONTACTO CON NOSOTRAS

1. ¿QUIENES TRATAN TUS DATOS PERSONALES? LAS CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de tus datos personales, en el contexto de la Línea FemBloc, lo llevamos a cabo varias organizaciones en calidad de corresponsables del tratamiento (las "Corresponsables"). Esto quiere decir que las Corresponsables decidimos conjuntamente los fines y medios del tratamiento, de acuerdo con la normativa aplicable. Te recordamos que las Corresponsables somos:

Corresponsables	
ALIA, associació cultural de dones per la recerca i acció	Grup de recerca Copolis, Universitat de Barcelona
CIF: G63999049	CIF: Q0818001J
Dirección: Calle Ripoll 25, Bajos, 08002, Barcelona	Dirección: Av. Diagonal 696, 4a planta, despacho 481, 08034, Barcelona

Si quieres obtener información acerca de la relación de corresponsabilidad entre las Corresponsables y el acuerdo que existe entre las mismas, por favor, ponte en contacto utilizando cualquiera de las direcciones que figuran anteriormente o a través del siguiente correo electrónico: info@fembloc.cat.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS? ¿DE DÓNDE LOS OBTENEMOS?

Tratamos los datos personales que tú nos proporcionas directamente, a través de los canales que ponemos a tu disposición para acceder a la Línea FemBloc: whataspp, signal, email, web y twitter. En concreto, los datos personales que tratamos son los siguientes: nombre/pseudónimo, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, información sobre el incidente de violencia reportado y cualquier otra que nos facilites en el mensaje o durante las comunicaciones contigo en el contexto del Helpline.

3. ¿PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Como persona que ha contactado la línea FemBloc, tratamos tus datos personales para:

- a) Prestarte, desde la línea FemBloc, la atención y soporte que necesites sobre los hechos que reportes (principalmente en relación a violencia de género digital), sobre la base de que el tratamiento de datos es **necesario para acompañarte desde la línea FemBloc de la que eres parte**.
- b) Remitirte encuestas de satisfacción sobre el servicio, sobre la base de nuestro interés legítimo en conocer tu opinión acerca de la línea, aprender y mejorar nuestros servicios.
- c) Remitirte una encuesta sobre la línea FemBloc y el acompañamiento que has recibido, sobre la base de tu **consentimiento** que podrás otorgar libremente y, de la misma forma, revocar en todo momento.
- d) Realizar análisis y estadísticas de los casos que se comunican y el desarrollo de los mismos, sobre la base de poder estudiar qué violencias tienen más prevalencia y qué acciones son necesarias para contrarrestarlas.

No es nuestro objeto tratar datos sensibles (como datos de salud). Sin embargo, no se puede descartar. Ten en cuenta que eres libre de facilitar cualquier información que quieras (incluyendo datos de salud), sin que ello afecte al acompañamiento que facilitamos. En caso de que nos facilites datos sensibles, los trataremos en el ámbito de nuestras actividades legítimas y con las debidas garantías como organizaciones sociales sin ánimo de lucro o públicas. Ningún dato sensible se comunicará a terceros sin tu consentimiento expreso o sin que una ley nos obligue a ello. Además, contamos con un interés público en ayudar a evitar cualquier tipo de violencia machista con soporte en las leyes que la prohíben (más información aquí: <https://www.aepd.es/es/areas-de-actuacion/recomendaciones>).

Realizaremos test de ponderación para confirmar que los intereses legítimos de los Corresponsables justifican el tratamiento de los datos, prevaleciendo sobre los derechos de los/las interesados/as a la hora de llevar a cabo estos tratamientos. Para lo anterior, documentaremos el análisis de por qué los tratamientos basados en dicho interés legítimo prevalecen. Si deseas obtener más información sobre dicho test de ponderación, ponte en contacto con nosotras aquí: info@fembloc.cat.

4. PERSONAS DESTINATARIAS

Además de a las Corresponsables, y con el fin de poder prestarte el acompañamiento que necesites, no se prevé la cesión de tus datos personales a terceros, salvo excepcionalmente a autoridades públicas, jueces o tribunales, cuando estemos obligadas a ello por la legislación aplicable (y en cumplimiento de la misma). Tampoco se prevé llevar a cabo transferencias internacionales de tus datos a países fuera de la Unión Europea.

5. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS

Conservaremos tus datos personales mientras te estemos prestando el apoyo que nos solicitas a través de la línea FemBloc y hasta un máximo de 3 meses después del cierre del piloto de la línea (fecha estimada de cierre del piloto: mediados de julio de 2022). Los datos personales recabados en el contexto de encuestas y para fines estadísticos y analíticos se conservarán durante 5 meses en la medida en que no te opongas a su tratamiento. Cuando expiren estos plazos, tus datos personales se conservarán bloqueados a efectos de defender nuestros derechos ante el ejercicio de acciones legales, durante el periodo de prescripción de las mismas. Posteriormente, serán eliminados.

6. TUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Podrás ejercitar los siguientes derechos poniéndote en contacto con cualquiera de las Corresponsables vía su dirección postal o a través del siguiente correo electrónico: info@fembloc.cat.

Derechos	Descripción
Acceso	Derecho a que te confirmemos si estamos tratando o no tus datos y, en tal caso, a solicitar el acceso a los mismos y a determinada información sobre ellos (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros)
Rectificación	Derecho a solicitar la rectificación / actualización de los datos personales inexactos o incompletos
Supresión	Derecho a la supresión de los datos personales cuando, entre otros, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron
Limitación del tratamiento	En ciertas circunstancias, derecho a solicitar que se limite el tratamiento, salvo, por ejemplo, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones
Oposición	Derecho a oponerte al tratamiento , por motivos relacionados con tu situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o el de un tercero
Portabilidad	Derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente previstos
Revocación del consentimiento	Cuando recabamos tu consentimiento, puedes retirarlo en todo momento

También puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para plantear cualquier consulta o reclamación en materia de protección de datos.

* * *